



ZUKUNFTSBRANCHE: CARAVANING



KUNDENDIENST-BERATER m/w

Zum 1.8.2019 (oder früher) suchen wir eine/n Auszubildende/n für den Beruf zum Kundendienstberater m/w

Berufsbild und Aufgaben:

Das Berufsbild des Automobil Kundendienstberater/beraterin ist umfangreich. Eine gute Kommunikation mit den Kunden und der Werkstatt steht im Vordergrund. Sie helfen mit, die Ursache / Gründe bei Störungen an Caravans und Wohnmobilen zu diagnostizieren, führen Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden. Hierzu gehört auch das Beraten beim Kauf von Zusatzausstattungen und Zubehör. Sie stimmen die Termine von Kunden, Werkstatt und Auftragnehmern ab. Sie sind für Kundenzufriedenheit, Garantie- und Kulanzansprüche verantwortlich. Ihre Hauptaufgabe liegt also in der Zusammenarbeit von Kunden und Werkstatt. Die Kundenzufriedenheit liegt in der Zuständigkeit des Dienstleistungsverkäufers.

Anforderungen: mittlere Reife / Führerschein Klasse B

Wir bieten:

- Eine interessante aufstrebende Branche im Freizeitsektor
- Kundenverkehr
- Ein 30 Jahre am Markt erfolgreiches familiengeführtes Unternehmen mit 15 Mitarbeitern in Stuhr/Raum Bremen
- Ein engagiertes kompetentes und kollegiales Team

Sehen Sie in dieser Aufgabe Ihre Zukunft? Dann bewerben Sie sich und senden uns Ihre schriftlichen Unterlagen per Mail an:
Herrn Andreas Brandl - Mail: a.brandl@caravan-brandl.de