

# Wir suchen für sofort

## Verstärkung für unser Kundendienst Center Serviceannahme (m/w/d)

Sie sind auf der Suche nach neuen Herausforderungen, interessanten Aufgaben und einem sympathischen Team? Dann bewerben Sie sich jetzt bei Caravan Brandl in Stuhr bei Bremen, ein Partner des Caravaning-Verbandes InterCaravaning.

Auf dem Gebiet des Caravaning sind wir eines der führenden Handelsunternehmen in Norddeutschland mit über 30-jähriger Tradition und der Bereitschaft, ständig zu lernen, um neue Herausforderungen zu meistern. Wir suchen Verstärkung (m/w/d) für unser Kundendienst Center in der Service / Annahme.

### **Ihre Aufgaben**

- Annahme und Übergabe von Kundenfahrzeugen für unseren Fahrzeugservice
- Umsichtige und kompetente Kundenberatung inkl. Bearbeitung von etwaigen Kundenreklamationen/Herstellergarantiefällen
- Terminplanung mit Kunden und Einteilung der Servicemonteure
- Erstellen detaillierter Werkstattaufträge und Kostenvoranschläge
- Erstellen und Abrechnen von Werkstattaufträgen
- Kundenbetreuung vor Ort, am Telefon und per Mail

### **Ihr Profil**

- Bürokaufmann/-frau mit serviceorientierter Denkweise und technisches Verständnis oder Service Techniker
- Erfahrungen im Bereich Service/Kundendienst vorzugsweise Caravan oder KFZ
- Hohe Motivation und Leistungsbereitschaft, schnelle Auffassungsgabe
- Sichere Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift und im persönlichen Auftreten
- Selbstständige Arbeitsweise, Belastbarkeit, Flexibilität
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Spaß an der Arbeit
- Sicherer Umgang mit dem PC und gängigen Office-Produkten

### **Das bieten wir Ihnen**

Es erwartet Sie eine interessante Aufgabe mit einem unbefristeten Arbeitsverhältnis in Vollzeit in einem expandierenden und erfolgreichen Unternehmen in der zukunftssicheren Caravaning Branche. Sie können sich in einem hochmotivierten, jungen Team mit gutem Betriebsklima einbringen. In einem kollegialen, angenehmen Arbeitsumfeld, haben Sie die Möglichkeit sich persönlich als auch fachlich durch Schulungen weiterzuentwickeln. Wir vereinen einen modernen und sicheren Arbeitsplatz mit anspruchsvollen Aufgaben, die Sie eigenverantwortlich durchführen. Durch individuelle Einarbeitung und Trainings werden Sie an die unterschiedlichen Arbeitsabläufe und Aufgaben herangeführt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wenn Sie einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz suchen und Spaß an der Freizeitbranche haben, dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen per Email an:

[a.brandl@caravan-brandl.de](mailto:a.brandl@caravan-brandl.de)

## Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!